

Condition générales de vente des accès InterNet

Serveurs.net a notamment une activité de fournisseur d'accès à l'InterNet, qui consiste à mettre à disposition des tiers, des services de transfert de données à partir de son propre serveur vers les différents réseaux de serveurs reliés entre eux à l'aide des réseaux de télécommunication communiquant généralement à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP. L'ensemble des serveurs ainsi reliés, qui sont localisés en divers lieux à travers le monde, est connu sous l'appellation générique « d'InterNet » (ci-après "INTERNET"). **Serveurs.net** propose à toute personne désirant accéder à INTERNET de connecter son équipement informatique au Centre Serveur de **Serveurs.net** (ci-après le "Centre Serveur"). Le Centre Serveur étant reconnu comme un serveur membre d'INTERNET, la personne connectée peut ainsi recevoir et envoyer des données vers les différents services d'information présents dans INTERNET et être identifiée sous la forme d'une adresse logique.

La souscription à l'abonnement « **Serveurs.net** » emporte l'acceptation des présentes sans restrictions.

ARTICLE 1 - SERVICE D'ACCES INTERNET

1.1 **Serveurs.net** accorde à l'ABONNE (personne physique ou morale ayant souscrit un abonnement payant) qui l'accepte, le droit de connecter, sans limitation de durée de connexion, son équipement informatique (Equipement) au Centre Serveur lequel se chargera de réceptionner, à partir de ses matériels de télécommunication (modems, routeurs), les données émises par l'Equipement, selon les protocoles en usage sur INTERNET, et de les ré-émettre sur les différents réseaux de télécommunications utilisés par INTERNET, (et) accessibles à **Serveurs.net**. De même la connexion permettra de recevoir les données provenant d'INTERNET et de les ré-émettre, ou, le cas échéant de les stocker, dans la limite de l'article 6 des présentes.

1.2 Le droit accordé à l'ABONNE est personnel, incessible, non transférable. En cas de constatation de multiples connexions à partir d'un seul Nom d'utilisateur (Login), **Serveurs.net** se réserve le droit de résilier le contrat d'abonnement (article 7).

1.3 L'abonnement ne comprend pas le coût de la communication téléphonique ni les différentes redevances dues au titre d'une consultation à un ou plusieurs services payants.

1.4 La connexion au Service d'Accès n'est autorisée qu'à la condition que l'ABONNE utilise le Nom d'utilisateur qu'il a choisi (sous réserve de disponibilité) et le Mot de passe (password) qui lui a été attribué par **Serveurs.net**. Cette dernière se réserve le droit, en cours d'exécution des présentes, de changer le Nom d'utilisateur et/ou le mot de passe pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité.

1.5 Toute connexion au Service d'Accès ou transmission de données effectuées à partir du Nom d'utilisateur de l'ABONNE sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. L'ABONNE s'assure de la confidentialité du mot de passe qui lui a été confié. Toute perte, détournement ou utilisation non autorisée du Nom d'utilisateur et ou du Mot de passe et leurs conséquences, relève de la responsabilité de l'ABONNE. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, l'ABONNE s'engage à avertir **Serveurs.net** sans délai, par message électronique (E-Mail) confirmé par lettre recommandée afin que cette dernière procède au changement immédiat du mot de passe confié lors de la souscription de l'abonnement.

ARTICLE 2 - ENTREE EN VIGUEUR ET DUREE DU CONTRAT

2.1 L'ABONNE et l'UTILISATEUR (personne physique ou morale bénéficiant d'un accès à **Serveurs.net** pour une période déterminée) déclarent être âgés d'au moins 18 ans.

2.2 L'UTILISATEUR s'engage à communiquer ses coordonnées (nom, prénom, adresse, n° de téléphone, coordonnées bancaires) exactes sous peine de voir son inscription annulée.

2.3 Pour l'ABONNE n'ayant jamais eu le statut d'Utilisateur, les présentes condition générales sont réputées acceptées, à compter de la date de prélèvement du règlement par **Serveurs.net**.

2.4 L'abonnement est conclu pour deux mois minimum et renouvelable par tacite reconduction pour des périodes successives de deux mois. Le paiement s'effectue par carte bancaire, chèque ou prélèvement automatique.

2.5 L'abonnement est réputé souscrit, à compter de la date de prélèvement du règlement par **Serveurs.net**.

ARTICLE 3 - TARIF DU SERVICE D'ACCES

3.1 Les abonnements sont payables d'avance, le premier jour de chaque période contractuelle. Toute période commencée est due.

3.2 Sans préjudice des dispositions de l'article 7.1, toute somme non réglée ou tout retard de paiement, entraînera la suspension immédiate de l'accès, en attendant régularisation de la situation. La réouverture de cet accès sera effectuée dès réception du règlement. Des frais d'impayés seront facturés à l'ABONNE. L'ABONNE sera attentif à tout changement de coordonnées bancaires et les communiquera au Service clientèle dès qu'il en aura connaissance.

3.3 Les tarifs en vigueur sont ceux mentionnés dans le devis, en fonction des choix de l'ABONNE. Ils sont exprimés hors taxes, **Serveurs.net** se réservant le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux. L'ensemble de ces tarifs est révisable mensuellement, tout comme les périodicités d'abonnement et de prélèvement qui y sont attachées. Ces modifications seront notifiées à l'ABONNE, par E-Mail et/ou par courrier, au moins un mois avant leur date d'application. A défaut de contestation par l'ABONNE de ces nouveaux tarifs dans le respect des conditions indiquées à l'article 7.3, ceux-ci seront réputés avoir été définitivement et irrévocablement acceptés par l'ABONNE. Dans l'hypothèse où l'ABONNE n'accepterait pas les nouveaux tarifs de **Serveurs.net**, il est libre de résilier son abonnement dans le respect de l'article 7.3. En ce cas l'ancien tarif restera applicable jusqu'à expiration de la période d'abonnement en cours.

3.4 Les tarifs d'abonnement mentionnés ci-dessous ne comprennent pas les coûts de la ligne téléphonique entre l'Equipement et le Centre Serveur, ce coût reste dû aux prestataires assurant ce service. Il relève de la responsabilité de l'ABONNE de s'informer du numéro de téléphone lui permettant de se connecter au coût le plus avantageux **Serveurs.net** ne peut être tenu pour responsable de la qualité de la ligne proposée.

Condition générales de vente des accès InterNet

3.5 Options: en sus de l'abonnement à **Serveurs.net**, l'ABONNE peut s'abonner à des options, dans les mêmes conditions que celles décrites dans les présentes. L'ABONNE est en droit de résilier à tout moment son abonnement aux options, conformément à l'article 7.3 et conserver son abonnement à **Serveurs.net**. Toutes les clauses mentionnées dans les présentes relatives à la résiliation sont applicables aux options. En cas d'abonnement à une option, l'ABONNE s'engage à prendre connaissance des conditions spécifiques applicables à cette option.

ARTICLE 4 - OBLIGATIONS DE **Serveurs.net**

Serveurs.net s'oblige à assurer le fonctionnement du Centre Serveur 24h/24h et sept jours sur sept, sous réserve des périodes de maintenance et des pannes éventuelles, mais ne garantit pas en particulier les taux de transfert et les temps de réponse des informations circulant à partir de son Centre Serveur vers INTERNET. En effet, le ralentissement de ces dernières ne relève pas de la prestation d'accès offerte par **Serveurs.net** mais des caractéristiques inhérentes aux réseaux en ligne relatives aux moyens techniques d'absorption du trafic généré.

ARTICLE 5 - DECLARATIONS

5.1 L'ABONNE déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'INTERNET décrites ci-dessous et reconnaît :

- que le Service d'accès n'est pas un service télématique ou d'information mais seulement un service de connexion entre l'équipement et le Centre Serveur aux fins de transmissions de données entre réseaux au sein d'INTERNET, **Serveurs.net** n'assumant aucune responsabilité autre que celles expressément décrites dans les présentes;
- qu'il s'est assuré que le Service d'accès et la ligne sont aptes à répondre à ses besoins;
- que les transmissions de données sur INTERNET ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée;
- que certains réseaux et services spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès;
- que les données circulant sur INTERNET ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par l'ABONNE à ses risques et périls. Toutefois, s'agissant de tout mode de paiement en ligne, **Serveurs.net** s'engage à faire appel aux services d'éditeur de logiciels de transactions sécurisées permettant aux UTILISATEURS de transmettre, leur numéro de carte bancaire en ligne de façon la plus sécurisée possible, compte tenu de l'évolution de la technologie et des lois en vigueur à ce jour en France sur le chiffrage;
- que certaines des données circulant sur INTERNET peuvent faire l'objet d'une appropriation privative au titre d'une législation sur la propriété intellectuelle et que c'est dans le respect de cette législation, qu'il

- interroge, consulte, demande, stocké sur son Equipement les données accessibles sur INTERNET;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur l'Equipement de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le Service d'Accès;
- qu'il respecte les codes de conduite, usages et règles de comportement qui sont diffusés sur les sites web et les galeries marchandes, comme les notices d'utilisations, avertissements, reproduits ou mentionnés par **Serveurs.net**, dont la violation peut avoir pour effet de bloquer provisoirement l'accès à un, plusieurs ou la totalité des services et d'entraîner la résiliation à terme et unilatéralement du contrat d'abonnement si l'UTILISATEUR, soit diffuse des contenus illicites ou en permet la consultation, soit contrevient aux règles d'usage énoncées par **Serveurs.net**;
- que tout envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires, qu'ils soient à caractère promotionnel ou non, est non seulement contraire à la Netiquette mais peut également relever, en France, d'une infraction au code pénal;
- que l'Equipement connecté au Centre Serveur est sous son entière responsabilité et qu'en conséquence **Serveurs.net** n'est en rien responsable de tout dommage pouvant survenir à son Equipement du fait de sa connexion.

5.2 En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques du Service d'Accès et d'INTERNET, l'ABONNE renonce à engager la responsabilité de **Serveurs.net** concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

5.3 L'ABONNE est seul responsable des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à **Serveurs.net** du fait de l'utilisation illégale ou non du Service d'accès. Dans les cas indiqués ci-dessus, l'ABONNE ou l'UTILISATEUR s'engage à indemniser **Serveurs.net** en cas de condamnation à l'encontre de cette dernière au paiement de dommages et intérêts (y compris les frais d'avocat). Par ailleurs, l'ABONNE s'engage à rembourser **Serveurs.net** des frais occasionnés par la réparation des dommages qu'il a causés.

5.4 **Serveurs.net** ne consent aucune garantie, expresse, implicite, légale ou autre, et exclut en particulier toute garantie implicite ou expresse concernant notamment l'aptitude du Service d'Accès et/ou du kit de connexion **Serveurs.net** à répondre aux attentes ou aux besoins particuliers de l'ABONNE.

5.5 Sans préjudice de ce qui précède, la responsabilité de **Serveurs.net** en vertu des présentes Conditions Générales ne saurait excéder, le montant de l'abonnement perçu par **Serveurs.net** jusqu'à la date du fait générateur de sa responsabilité. En aucun cas, **Serveurs.net** n'encourra de responsabilité pour perte de bénéfices, perte de données, frais d'acquisition de produits ou service de remplacement. De plus, **Serveurs.net** ne saurait être responsable de tout dommage, direct ou indirect, consécutif à l'utilisation des données accessibles par le Net, que **Serveurs.net** ait été ou non informée de l'éventualité de tels dommages. L'ABONNE reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à **Serveurs.net** au titre des présentes.

Condition générales de vente des accès InterNet

ARTICLE 6 - COURRIER ELECTRONIQUE

6.1 Il est rappelé que le courrier électronique est soumis au secret des correspondances privées.

6.2 L'ABONNE et l'UTILISATEUR disposent d'une capacité maximale de stockage, par le Centre Serveur, de leur courrier de cinq (5) mega octets (Mo) pendant cinq (5) jours. Passé ce délai, l'ABONNE et l'UTILISATEUR s'engagent à réduire le volume de leur boîte aux lettres. Dans le cas où l'ABONNE et l'UTILISATEUR manqueraient à leur engagement, **Serveurs.net** avertira ces derniers afin qu'ils transfèrent leur courrier sur un autre support et réduisent ainsi le volume des courriers stockés par le Centre Serveur comme indiqué ci-dessus.

6.3 L'envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires, générant de nombreuses plaintes et entravant le fonctionnement du système de traitement automatisé de données du Centre Serveur, est formellement interdit.

ARTICLE 7- RESILIATION

7.1 **Serveurs.net** se réserve le droit de résilier, sans formalité et de plein droit, l'abonnement en cas de violation d'une des clauses des présentes conditions et en particulier dans les cas où :

- L'ABONNE violerait l'une quelconque des conditions visées à l'article I des présentes;
- l'ABONNE mettrait à disposition du public, sur ou à travers les services de **Serveurs.net** un ou des contenu(s) manifestement contraire(s) aux lois et réglementations en vigueur ce jour en France ou aux États-Unis d'Amérique et relevant notamment mais non limitativement de la pédophilie, l'incitation à la haine raciale, de la négation des crimes contre l'humanité, de l'appel au meurtre, du proxénétisme;
- **Serveurs.net** constaterait que l'ABONNE pratique l'envoi massif de courrier électronique sans sollicitation des destinataires;
- **Serveurs.net** constaterait des actes de piratage ou de tentative d'utilisation illicite des informations circulant sur le réseau ayant pour cause ou origine la connexion avec l'ABONNE;
- **Serveurs.net** constaterait sur un même Nom d'utilisateur des connexion simultanées;
- en cas de non paiement à l'échéance de l'une des sommes dues par l'ABONNE à **Serveurs.net** aux titres des présentes et en cas de retour par la banque des titres de paiement pour impayé.

7.2 Dans le cas où l'une des hypothèses visées à l'alinéa précédent se réalisait **Serveurs.net** se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier l'abonnement immédiatement ou à l'échéance de celui-ci, et ceci, sans indemnité. Les sommes précédemment versées par l'ABONNE resteront acquises à **Serveurs.net** sans préjudice des sommes restant dues, ni des poursuites judiciaires **Serveurs.net** pourrait entreprendre à l'encontre de l'ABONNE. Les sommes dues par l'ABONNE restent exigibles même après la prise d'effet de la résiliation.

7.3 L'ABONNE peut résilier son abonnement à **Serveurs.net** et les différentes options auxquelles il a souscrit, par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée au moins 15 jours avant la date du prochain prélèvement. Dans ce cas, les sommes déjà versées lors de la souscription à l'abonnement restent

acquises à **Serveurs.net**. La résiliation prendra effet au terme de l'abonnement en cours.

ARTICLE 8- DIVERS

8.1 Information. L'ABONNE s'engage à informer, par écrit, **Serveurs.net** de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, modification de l'Équipement, changement de coordonnées bancaires). **Serveurs.net** ne saurait être tenue pour responsable des conséquences que pourrait subir l'ABONNE et/ou les tiers dans l'hypothèse où l'ABONNE aurait omis de notifier **Serveurs.net** une quelconque modification.

8.2 Réactualisation des Conditions Générales de Vente. **Serveurs.net** se fait un devoir de réactualiser régulièrement les termes des présentes afin de prendre en compte toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

8.3 Réclamations. Toute réclamation et/ou contestation de l'ABONNE à l'encontre de **Serveurs.net** devra être formulée par l'ABONNE au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

8.4 Interruptions de service. **Serveurs.net** se réserve le droit d'interrompre de façon exceptionnelle son Service d'Accès pour des travaux de maintenance et/ou d'amélioration. Ces interruptions seront notifiées par E-Mail à l'ABONNE au minimum cinq (5) jours avant qu'elles n'interviennent. Dans l'hypothèse où le Service d'Accès serait interrompu pendant plus de huit (8) heures du fait d'une défaillance de **Serveurs.net** non justifiée par un cas de force majeure, l'ABONNE, qui devra en faire la demande pendant l'interruption, bénéficiera d'une période de prolongation gratuite de son abonnement pour une période équivalente à celle de l'interruption survenue.

8.5 Force majeure. Les parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli aux présentes Conditions, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de Force majeure telle que définie par la jurisprudence y compris l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées équipements personnels ou autres ; et l'interruption, la suspension, la réduction ou les dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseau de télécommunications, à condition que l'autre partie soit informée promptement du retard ou du manquement, de même que de la cause et du retard envisagé.

8.6 Dissociation. Si une stipulation des présentes Conditions ou l'application d'une telle stipulation à l'ABONNE ou à **Serveurs.net** était considérée par un Tribunal compétent comme contraire à une loi applicable, les autres stipulations des présentes conditions resteraient en vigueur et seraient interprétées de façon à donner effet à l'intention des parties, telle qu'exprimée à l'origine. Il est convenu que si une clause des présentes conditions était réputée nulle, les autres clauses conserveraient leur plein et entier effet.

8.7 Notifications. Toute notification faite aux termes des présentes devra l'être par écrit et envoyée à l'adresse de **Serveurs.net**. L'ABONNE prendra soin de garder tout accusé de réception. Ces notifications prendront effet lors du premier jour ouvrable suivant la réception par **Serveurs.net** de la notification, sauf impossibilité technique.